



# POLÍTICA DE LA CALIDAD



# ✕ POLÍTICA DE CALIDAD



Referencia de la Norma ISO 9001:2015:

## **POLÍTICA 5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad**

La alta dirección debe establecer, implementar y mantener una política de la calidad que:

- a) sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica;
- b) proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad;
- c) incluya un compromiso de cumplir los requisitos aplicables;
- d) incluya un compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad."

## NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

**Nuestra política de Calidad se apoya en los 7 Principios de la Calidad:**

1. Enfoque al Cliente
2. Liderazgo
3. Compromiso con las personas
4. Enfoque a proceso
5. Mejora
6. Toma de Decisiones basada en la evidencia
7. Gestión de las relaciones





## ENFOQUE AL CLIENTE, LIDERAZGO Y COMPROMISO

Es compromiso de la Dirección y de todo el personal de Appstract *satisfacer al cliente garantizando el cumplimiento tanto de sus requisitos, como de las leyes y reglamentos aplicables. Y que a través de estas acciones podamos lograr aumentar la rentabilidad. Para ello nos apoyamos en las mejores prácticas: procesos, procedimientos, metodologías y herramientas de gestión modernas que permitan mostrar la trazabilidad E2E. Creando soluciones que brindan a nuestros clientes una experiencia inolvidable, a través de la innovación.*





## ENFOQUE EN PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES BASADAS EN EVIDENCIA

En Appstract tenemos un fuerte foco en que nuestros procesos sean ágiles, eficientes y livianos. Como marco de soporte a la búsqueda de la excelencia hemos decidido desarrollar y mantener un sistema de Gestión de Calidad, viendo a la organización como un *conjunto de procesos que interactúan entre sí*.

Nuestros procesos, cuentan con indicadores de gestión, orientados a brindar apoyo a la *toma de decisiones basada en evidencia* y adicionalmente, *a contribuir con la gestión de esta política y sus objetivos*.





## MEJORA CONTINUA

En Appstract tenemos *un fuerte compromiso con la Mejora Continua*, contamos con la participación de nuestros colaboradores en la *identificación de mejoras*. Conduciendo nuestras acciones a la gestión e implementación de mejoras, que se reflejarán en el aumento de la calidad de productos y servicios con el objeto de aumentar la satisfacción del cliente.





## GESTIÓN DE RELACIONES

Es parte de nuestra búsqueda *construir y fortalecer relaciones* tanto con nuestros clientes, como con nuestros proveedores, considerando a éstos últimos como socios estratégicos, fundamentales en el desarrollo y mantenimiento de nuestros productos y servicios. Su participación e integración dentro de nuestros procesos internos la consideramos crítica, porque su desempeño impacta directamente en *la satisfacción del cliente*.

Asimismo, Consideramos nuestro personal, como elemento clave de nuestro crecimiento, por ello nos comprometemos con brindarle la posibilidad de desarrollo Profesional, en un ambiente confortable.

Mapa de Procesos Appstract  
Todos los derechos reservados

Cualquier sugerencia de Mejora puede realizarla a través de la casilla de correo: [sgc@appstractweb.com](mailto:sgc@appstractweb.com)

